

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | CanDay赤塚教室 | | | | | | | 公表日 | 2026年2月1日 | | |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-----------|---|--|------------|---|-----|-----|
| | | | | | | | | | 利用児童数 | 46人 | 回収数 | 32人 |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからな い | ご意見 | | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 31 | 1 | | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 30 | 2 | | | ありがたいことに土曜日も祝日も教室開いて頂いているので、先生方が休みとれているのか心配 | | | 祝日にはイベントとして普段経験できないような活動を今後も企画していきたいと思っています。皆さんには多数ご参加いただきありがとうございます。 | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | 4 | 1 | 1 | 入り口が階段しかない | | | 設備の面ではご不便をおかけして申し訳ありません。階段の上り下りの際に危険がありましたらお手伝いさせていただきますのでお声掛けください。 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | 4 | | | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 30 | 2 | | | 先生による | | | 個々の子どもの特性、姿に応じた対応ができるよう職員間でも話し合っていきたいと思います。 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 30 | 1 | | 1 | 手渡されたプログラムと実際にやっているプログラムの名称が同じなのかわからない | | | 表記が分かりづらく申し訳ありません。様式を変更し、支援内容が分かりやすくなるよう検討していきます。 | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 31 | | | 1 | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 2 | | 1 | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | | 1 | 2 | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 32 | 0 | | | 小集団やイベントなどCandyさんになってから参加しやすいものが増えました | | | いつもご参加いただきありがとうございます。集団療育・イベント等、今後も様々なプログラムを実施できるよう、取り組んでいきます。 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 10 | 2 | 8 | | | | 保育園・幼稚園等と併用されている方が多く、療育に通っていることを他者に知られたくない方もいるので、今のところ交流の場は設けておりません。 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | | | | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 32 | | | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 18 | 6 | 1 | 7 | フィードバックはいただくが家庭で実践できるようなアドバイスがあれば欲しい | | | お子様の姿に会ったアドバイスができるよう取り組んでいます。ご家庭での様子や支援で気になる点がありましたら、いつでもお声掛けください。 | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。 | 31 | 1 | | | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 1 | | 1 | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 32 | | | | | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 17 | 5 | 1 | 9 | | | | 年に数回、研修会（保護者会）を設けていますが、保護者同士、兄弟同士の交流の機会がさらに増えるよう、検討したいと思います。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---------------------------------------|---|
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 2 | 1 | 6 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 31 | 1 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 1 | | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 4 | 1 | 9 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 3 | | 15 | | 災害時の備蓄品や避難経路の確認、訓練を行っています。 周知できるよう取り組んでいます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 27 | 1 | | 4 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 3 | | 5 | | 怪我等があった場合は、怪我の状態・事故発生時の状況等をお伝えしています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 31 | 1 | | | 保育園よりも好きな場所になっています | 子ども達との信頼関係を築き、楽しみに通える場であるよう、今後も取り組んでいきます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | 4 | | 1 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | 1 | | 1 | とても満足です。感謝しています。相談ものってくださるので助かっております。 | 保護者様とも何気ない会話の中でお子様の様子や成長を共有し、支援につなげていきたいと思っています。何かありましたらいつでもお声掛けください。 |