

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年01月01日

事業所名：児童発達支援 CanDay下赤塚教室

対象人数（保護者）61人 回答者数 27人 回収 44.3%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 27 | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 8 | | 2 | トイレの電気が大人しか付けられない高さにあるのが、少し気にかかります。 | 1人でトイレに行ける子も多いので、今後人感センサー対応の電球等の導入を検討します。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 23 | 4 | | | 教具の工夫が素晴らしく、訓練というものではない、楽しみながら自然と指や脳の訓練になるようなものが多いと感じます。また否定せず、見守るスタンスであるのも、子どもにとり、受け入れられ認められていると安心するようです。 | 今後もひとりひとりに合った教材、そしてお子さまが楽しく取り組めるよう工夫をしていきたいと思っています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | 1 | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | 2 | | | 他の事業所と比較しても、自分達がこうしてあげたい、子どもがこうなくてはならないというものではなく、親が書く内容や希望を尊重してくれている気がしています。 | 主体はお子さまですが、これからも保護者の方との連携を大切にしながら支援していきたいと思っています。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 1 | | 2 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | 2 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 22 | 5 | | | 各先生方により、また当日思い付かれて変更くださるなど、毎回違うプログラムになっていると思います。 | 今後も臨機応変に、お子さまが楽しく色々な経験ができるプログラムを提供していきます。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 13 | 4 | 5 | 5 | | 今後必要に応じて検討します。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 25 | 2 | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 21 | 2 | | 4 | 赤塚教室との合同の保護者会があり、また参加したいです。 | 今後も保護者会を開催していきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 2 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23 | 1 | 1 | 2 | 他の事業者さんより頻繁にあります。 | 個別支援計画更新の面談以外にも、保護者のみなさまがどんなことでも話しやすい関係を築いていきたいと思っています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9 | 6 | 3 | 9 | 保護者同士の交流の機会が設けられていると思います きょうだい向けイベントはもっとやってほしいです。 | きょうだい向けイベントは今後検討したいと思います。 父母の会の活動はなく、今後必要であれば検討します。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 2 | | 1 | 悩みがあるときにいつも相談に乗って頂いてます。 すぐに話を聞いて下さり、アドバイス頂けてとても助かっています。 | 今後も迅速かつ適切な対応を心掛けて参ります。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | 2 | | 1 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 24 | 1 | | 2 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思います | 26 | | | 1 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 5 | | 3 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 3 | | 10 | 避難訓練等の開催はSNSなどを通じて発信していますが、避難訓練の様子を教室内に掲示するなど周知の工夫をしたいと思います。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 2 | | 5 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 2 | | 10 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | 1 | | 毎週通うのを楽しみにしています！ | 楽しい！と思ってもらえて嬉しいです。 これからも楽しく利用してもらえよう、レッスンの内容など工夫していきたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 25 | 2 | | 先生達は保護者に寄り添ってくれて、子供のことも的確にアドバイス頂きとても満足してます。また、プログラムの内容もそれぞれの子供に合ったものになっています。この教室に通えてとても満足しています。 | お子さまはもちろん、ご家族の皆様にとっても安心できる場所になれるよう精進したいと思います。 |