

【公表】保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社共輝 コバルプラス下赤塚教室

公表日 2025年1月1日

対象人数 58名 回答者 33名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	8	1	階段があり転がり落ちたことがある。(未 独歩)	外に階段があるので、お手伝いが必要なときは遠慮なく声をかけていただけるよう信頼関係の構築をしていきたい。室内は一か所だけ段差があります。段差があることを分かりやすく示したり、言葉掛けを引き続き行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	9		いつも丁寧なコメントや肯定的な意見をいただき、保護者だけではできないことのフォローをしていただいているように思います。	今後も保護者様や本人のニーズを尊重しながら療育の提供ができるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	5		子どもの意欲に合わせて当日のレッスンにはない教材を出していただき、本人の自発的な面を見て、こちらとしても助かってます。	いろいろな経験を楽しく取り組めるよう、プログラムを考えて行きたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	3		本人の意思を大切にしていただけで助かって います。	本人の意思を尊重しながら、保護者様とお話をして作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	5			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	5	1	毎月、毎回異なるプログラムをご用意いただきありがとうございます。子供の興味のほうがわりと限定的だったりするので、興味の幅が広がるようなご指導がもっと増えてもいいなと思ってます。	本人の興味関心を大切にしながら、様々な遊び方を提示し経験できるよう工夫してプログラムを組みたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	9	13		希望があれば今後検討していきたい、と思います。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	3			契約時に説明していますが、保護者のみなさまにご理解していただけるよう工夫をした説明を行います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	4		まだ参加はしてませんが、機会があったら参加したいと思います。	ペアトレは開催していませんが、保護者会や保護者向け研修会は引き続き行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2	1		気軽話ができる関係性を構築できるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	1		定期的に面談は行っていますが、相談しやすい環境ができるよう、信頼関係の構築を図っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	11		保護者向けの交流の機会はあるが、きょうだい同士の交流の機会はこのところないと思います。	きょうだい同士の交流は現状難しいですが、今後検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	1		月に1回おたよりの発行やSNSを使って情報の発信はしていますが、みなさまに周知できるよう工夫をしたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	13	1	訓練は参加したことはありません。実施されているかと知りません。マニュアルはいただいていたが、記憶にありません。	保護者のみなさまにわかりやすい説明を心掛けたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	15	2	訓練はさんかしたことはありません。実施されているかも知れません。	訓練の実施をおたより等で周知します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	5			これからも安全第一で支援して参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	12		今までそういうことがないのでこの回答です。今のところ事故、怪我はありません。事故が起こっていないので今のところわからないが、きちんと対応してくれると期待しています。	今後も迅速な対応をして参ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33			階段が苦手で、いつもそこだけ苦労していますが教室内では落ち着いて過ごしています。	お手伝いが必要な時は遠慮なくお声がけください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			今後も「楽しみに来てもらえる事業所」でありたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	6		二度と通所出来なくとも不安になる事があったのでもう少し詳しく説明してもらえると不安感はなくなると思う。	不安にさせてしまい申し訳ございません。引き続きよろしく願いいたします。楽しみながら色々な経験をして成長できる場として今後も職員一同一丸となり質の高い療育を提供したいと思います。